



**marego.**

*Einfach ankommen.*



# ***9-Euro-Ticket***

## ***Die wichtigsten***

### ***Fragen***

## Das Wichtigste über das 9-Euro-Ticket

- Aktionszeitraum: Monate Juni, Juli, August 2022 (für marego-Schülerfahrkarten nur bis 14. Juli)
- Gültigkeitsraum: deutschlandweit im ÖPNV und SPNV (ohne Fernverkehr, wie z. B. ICE/EC/IC, ohne Fernbus)
- Gültigkeitszeit: pro Fahrschein jeweils ein Kalendermonat
- Preis: 9 Euro pro Kalendermonat
- Zeitliche Gültigkeit: Monatsstufen, nicht gleitend
- Erwerb:
  - Kunden mit: **Abo-Monatskarte, Jobticket, Mieterticket, Semesterticket, Schülerfahrkarte, Azubi-Ticket** profitieren automatisch von der Regelung. Es ist kein zusätzliches Ticket oder ein neuer Abo-Vertrag notwendig.
  - Für alle anderen Kunden: Erwerb über alle üblichen Verkaufskanäle
- Umtausch und Erstattung: Umtausch und Erstattung sind ausgeschlossen

Das 9-Euro-Ticket ist eine einmalige Sondermaßnahme, vom Bund im Entlastungspaket beschlossen und durch ihn finanziert. Die endgültigen ergänzenden Informationen über die Umsetzung stehen erst ab dem 20. Mai 2022 fest, wenn das Entlastungspaket im Bundesrat verabschiedet wird.

Wir haben für Sie detaillierte Informationen zusammengestellt:

### I. Allgemeine Informationen

- Wann und wie lange gilt das 9-Euro-Ticket?

Das 9-Euro-Ticket ist im Aktionszeitraum vom 1. Juni 2022 bis zum 31. August 2022 jeweils für ein Kalendermonat (ab Erwerbszeitpunkt bis zum letzten Kalendertag des Monats, 23:59 Uhr) gültig.

- Wo ist das 9-Euro-Ticket gültig?

Das 9-Euro-Ticket gilt deutschlandweit im ÖPNV. Die Nutzung der Fernverkehrszüge (ICE, EC, IC, EN, NJ, Flixbahn, TGV) und der Fernbusse ist ausgeschlossen. Im marego können Sie alle marego-Verkehrsmittel nutzen. Erkundigen Sie sich bitte vor der Fahrt in anderen Verkehrsgebieten, ob Ihr 9-Euro-Ticket für die Fahrt gilt.

- Wer ist berechtigt, das 9-Euro-Ticket zu nutzen?

Jeder ist berechtigt, das 9-Euro-Ticket zu nutzen.

- Wo kann ich das 9-Euro-Ticket kaufen?

Als Besitzer einer Abo-Monatskarte, eines Jobtickets, eines Mietertickets, eines Semestertickets, einer Schülerfahrkarte oder eines Azubi-Tickets benötigen Sie kein weiteres Ticket. Ihre Fahrkarte wird automatisch als 9-Euro-Ticket behandelt.

Alle anderen Kunden erwerben das Ticket an folgenden Verkaufsstellen:

- im personenbedienten Verkauf: in MVB-Kiosken, im MVB-Kundenzentrum, in DB-Reisezentren
- beim Fahrpersonal: in Regionalbussen
- beim Kundenbetreuer: in den Zügen von Abellio und der DB
- am Fahrkartenautomaten: in Straßenbahnen und Bussen der MVB, in Zügen von Abellio und DB.
- online: im DB-Navigator, unter [www.bahn.de](http://www.bahn.de), in der Fairtiq-App, in der easy.Go-App.

- Wird das 9-Euro-Ticket im Vorverkauf angeboten?  
Die marego-Verkehrsunternehmen werden das Ticket frühestens ab 23. Mai im Vorverkauf anbieten (mit Ausnahme der KVG Salzland).
- Ist das 9-Euro-Ticket übertragbar?  
Das 9-Euro-Ticket ist in der deutschlandweiten Nutzung personengebunden und nicht übertragbar. Sie müssen bei der Kontrolle einen Lichtbildausweis vorzeigen können. Im marego-Verbundgebiet bleibt die Premium-Abo-Monatskarte, das Premium-Mieterticket und das Premium-Jobticket verbundweit übertragbar. Das Premium-Jobticket ist ab 17 Uhr von Montag bis Freitag, an den Wochenenden und Feiertagen ganztägig übertragbar.
- Wie wird das 9-Euro-Ticket personalisiert?  
Vor Fahrtantritt muss auf dem 9-Euro-Ticket der Vor- und Zuname unauslöschlich und lesbar eingetragen werden. Wenn Sie das 9-Euro-Ticket online kaufen (über eine App oder am Computer), tragen Sie die Daten digital ein. Wenn Sie eine Abo-Monatskarte, Jobticket, Mieterticket, Semesterticket oder Schülerfahrkarte besitzen, müssen Sie keine weiteren Schritte unternehmen.
- Kann ich das 9-Euro-Ticket in der 1. Klasse im Zug nutzen?  
Das 9-Euro-Ticket gilt ausschließlich in der 2. Klasse in Zügen. Fahrgäste, die eine Abo-Monatskarte, ein Jobticket oder Mieterticket von marego nutzen, dürfen im Rahmen der 9-Euro-Ticket-Aktion eine Übergangsfahrkarte für die erste Klasse als Einzelfahrt oder Monatskarte nutzen. Fahrgäste, die das 9-Euro-Ticket kaufen, dürfen keine Übergangsfahrkarte zur ersten Klasse nutzen.
- Kann ich mit dem 9-Euro-Ticket mein Fahrrad mitnehmen?  
Die Fahrradmitnahme mit dem 9-Euro-Ticket wird jeweils örtlich geregelt. Im marego-Verbundgebiet können Sie das Fahrrad kostenlos mitnehmen. Bei der MVB ist die Fahrradmitnahme generell in folgenden Zeiten möglich:
- Montag – Freitag: 8 bis 14 Uhr und 18 bis 6 Uhr
  - Samstag, Sonntag, Feiertag: ganztägig
- Eine Mitnahmegarantie für Fahrräder gibt es nicht!
- Kann ich mit dem 9-Euro-Ticket ein E-Tretroller mitnehmen?  
Die Mitnahme von E-Tretroller mit dem 9-Euro-Ticket wird jeweils örtlich geregelt. Im marego-Verbundgebiet können Sie den E-Tretroller kostenlos überall mitnehmen, wenn er zusammengeklappt ist (bei der MVB keine zeitlichen Einschränkungen). Die Mitnahme der nicht zusammengeklappten E-Tretroller ist bei der MVB entgeltpflichtig (die Mitnahmezeiten wie bei der Fahrradmitnahme), bei anderen marego-Verkehrsunternehmen kostenlos.
- Kann ich mit dem 9-Euro-Ticket meinen Hund mitnehmen?  
Die Hundemitnahme mit dem 9-Euro-Ticket wird jeweils örtlich geregelt. Im marego-Verbundgebiet können Sie Ihren Hund mit einem zusätzlichen Fahrschein mit dem Zusatz Kind (z.B. Einzelfahrt Kind) mitnehmen. Die Besitzer einer Premium-Abo-Monatskarte bzw. einer Senioren-Abo-Monatskarte und Premium-Mieterticket bzw. Premium-Jobticket können ihren Hund weiterhin innerhalb des marego-Verbundgebietes kostenlos mitnehmen.

- Kann ich mit dem 9-Euro-Ticket eine Person mitnehmen?  
Die deutschlandweite Personenmitnahme mit dem 9-Euro-Ticket ist nicht gestattet. Im marego-Verbundgebiet können Sie zusätzlich kostenlos einen Erwachsenen und bis zu 3 Kinder mitnehmen, wenn Sie im Besitz einer Premium-Abo-Monatskarte eines Premium-Jobticket oder eines Premium-Mietertickets sind. Mit der Senioren-Abo-Monatskarte können Sie bis zu 3 Kinder mitnehmen. Beachten Sie bitte, dass die Personenmitnahme nur für die von Ihnen gewählte und für die Abo-Monatskarte festgelegte Strecke (und an Wochenenden und Feiertagen verbundweit) gilt. Kinder unter 6 Jahren können im marego stets kostenlos mitgenommen werden.
- Kann ich mit dem 9-Euro-Ticket Sachen mitnehmen?  
Die Mitnahme von Sachen mit dem 9-Euro-Ticket wird jeweils örtlich geregelt. Im marego-Verbundgebiet gilt folgendes: Hand- und Reisegepäck, 1 Kinderwagen, 1 Rollstuhl, 1 elektromobiles Seniorenfahrzeug, 1 Rollator, 1 Rodelschlitten, 1 tragbares Musikinstrument und 1 Kinderfahrrad bis 20 Zoll Radgröße werden unentgeltlich befördert. Für alles andere ist zusätzlich ein Fahrschein mit dem Zusatz Kind (z.B. eine Einzelfahrt Kind) notwendig.
- Kann ich das 9-Euro-Ticket umtauschen oder erstatten?  
Der Umtausch und die Erstattung sind ausgeschlossen
- Ich habe eine reguläre marego-Fahrkarte und das 9-Euro-Ticket. Kann ich die reguläre marego-Fahrkarte zurückgeben?  
Die Erstattung der Fahrkarte ist gemäß § 10 der Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen mit einer Bearbeitungsgebühr möglich.
- Ich habe eine reguläre marego-Monatskarte, die auch im Juni gilt. Gilt sie wie ein 9-Euro-Ticket?  
Nein. Die Gültigkeit der marego-Fahrkarten wird nicht angepasst. Die marego-Fahrkarten gelten wie ausgestellt. Eine Rückgabe/Erstattung ist gemäß § 10 der Beförderungsbedingungen und Tarifbestimmungen mit einer Bearbeitungsgebühr möglich.
- Kann das 9-Euro-Ticket auf Fähren genutzt werden?  
Die Nutzung der Fähren wird jeweils örtlich geregelt. Im marego-Verbundgebiet können Sie die Fähren in Magdeburg sowie die Fähre zwischen Ferchland und Grieben mit dem marego-Tarif nutzen. Dabei gelten folgende Bedingungen:
1. In Magdeburg benötigen Sie für die Mitnahme von Fahrzeugen (außer Fahrrädern) und Nutztieren jeweils eine Einzelfahrt der Preisstufe MD.
  2. Auf der Fähre Ferchland-Grieben ist das Transport von Fahrzeugen und Nutztieren kostenlos, wenn Sie als Fahrer (Führer) im Besitz eines 9-Euro-Tickets sind.

II. Informationen für Bestandskunden (Abo-Monatskarten, Jobtickets, Mietertickets, Schülerfahrkarten, Azubi-Ticket)

- Ich habe ein Abo oder ein Jobticket bzw. ein Mieterticket, wie werden diese 9 Euro abgebucht?

Unseren Abonnenten werden im Aktionszeitraum Juni, Juli und August 2022 jeweils 9 Euro berechnet und abgebucht.

Wenn Sie ein Jobticket bei der DB haben, tragen Sie die vollen Kosten selbst. Der Arbeitgeberzuschuss wird dabei nicht berücksichtigt.

Wenn Sie ein Jobticket bei der MVB oder ein Mieterticket besitzen und der Arbeitgeber- bzw. Vermieterzuschuss höher als 9 Euro sind, wird das 9-Euro-Ticket vollständig vom Arbeitgeber- bzw. Vermieterzuschuss finanziert. Wenn der Zuschuss unter 9 Euro ist, tragen Sie die vollen Kosten für das 9-Euro-Ticket wie im Falle einer Abo-Monatskarte.

- Wie gilt mein Abo bzw. mein Jobticket im Aktionszeitraum?

Der Verbund hat eine tabellarische Aufstellung zur Geltung aller Abo-Konditionen erstellt. Beachten Sie bitte, dass wenn Sie mit dem 9-Euro-Ticket Fahrten außerhalb des Verbundes erledigen, gelten keine Zusatzoptionen der Abo- bzw. Jobticket-Produkte. Bitte beachten Sie, dass die Zusatzoptionen der Abo-Produkte wie Personen- und Hundemitnahme nur im marego-Verbundgebiet gelten. Das 9-Euro-Ticket ist außerhalb des Verbundes stets eine personengebundene Zeitfahrkarte.

Konditionen der Produkte	Übertragbar	Verbundweit gültig	Rund um die Uhr gültig	Mitnahme			Gültigkeit der Zusatzoptionen verbundweit	Deutschlandweite Gültigkeit
				Personen/Kinder	Hund	Fahrrad		
Premium Abo	ja, verbundweit	ja	ja	ja, gem. Preisstufe und Relation <sup>1</sup>		ja, verbundweit	nein	ja, personengebunden
Pers. Abo	nein	ja	ja	nein	nein	ja, verbundweit	-	ja, personengebunden
Erm. Abo	nein	ja	ja	nein	nein	ja, verbundweit	-	ja, personengebunden
Senioren Abo	nein	ja	ja	nur Kinder, gem. Preisstufe und Relation		ja, verbundweit	nein	ja, personengebunden
9-Uhr-Abo	nein	ja	ja	nein	nein	ja, verbundweit	-	ja, personengebunden
Premium Jobticket	ja, verbundweit	ja	ja	ja, gem. Preisstufe und Relation		ja, verbundweit	nein	ja, personengebunden
Jobticket	nein	ja	ja	nein	nein	ja, verbundweit	-	ja, personengebunden
Premium Mieterticket	ja, verbundweit	ja	ja	ja, gem. Preisstufe und Relation		ja, verbundweit	nein	ja, personengebunden
Mierticket	nein	ja	ja	nein	nein	ja, verbundweit	-	ja, personengebunden

<sup>1</sup> Die Mitnahme des Hundes oder 1 Erwachsenen oder bis zu 3 Kinder gilt nur innerhalb des Geltungsraumes, der durch die festgelegte Relation (Start- und Zielaripunkt) und der Preisstufe definiert wird. Mit Premium Jobticket und Premium Abo-Monatskarte gilt die Personen- und Hundemitnahme an Wochenenden verbundweit.

Beispiel: Premium-Abo-Monatskarte in der Preisstufe MD gilt folgend:

(1) Montag bis Freitag: deutschlandweit gültig (personengebunden), die Hunde- und Personenmitnahme nur in Magdeburg (Personenmitnahme ab 17 Uhr) möglich.

(2) An Wochenenden und Feiertagen: deutschlandweit gültig (personengebunden), die Hunde- und Personenmitnahme nur verbundweit gültig.

- Ich habe ein marego-Semesterticket (für die TH Friedensau), gilt mein Semesterticket auch deutschlandweit?

Das Semesterticket für die TH Friedensau gilt im Juni, Juli und August 2022 deutschlandweit und ist personengebunden.

- Ich habe ein marego-Semesterticket (für die TH Friedensau), wie wird die Zahlung geregelt?  
Am Ihren Semesterbeitrag für das Sommersemester 2022 ändert sich nichts. Die Zahlungsmodalitäten werden mit Ihrer Hochschule festgelegt, so dass der Ansprechpartner für Sie die Theologische Hochschule Friedensau ist.
  
- Ich habe eine zeitgleitende Abo-Monatskarte (zum Beispiel ab 15. des Monats), kann ich die Aktion auch im September (bis zum 15. September) nutzen?  
Nein. Die Aktion gilt nur in den Kalendermonaten Juni, Juli, August 2022.
  
- Ich habe eine Schülerfahrkarte, wie gilt sie im Aktionszeitraum?  
Die Schülerfahrkarten, die von den Schulträgern ausgeben werden, gelten wie 9-Euro-Tickets nur während des Schuljahres. Für die Nutzung des Angebotes in den Sommerferien müssen die Schüler ein neues 9-Euro-Ticket lösen.

## II. Weitere Informationen

- Ich habe noch weitere Fragen, an wen kann ich mich wenden?  
Wenn Sie ein 9-Euro-Ticket gekauft haben oder eine Abo-Monatskarte, ein Jobticket, ein Azubi-Ticket oder ein Mieterticket besitzen, wenden Sie sich an das Verkehrsunternehmen, das Ihnen das Ticket verkauft hat bzw. mit dem Sie einen Abo-Vertrag abgeschlossen haben.  
Wenn Sie ein Semesterticket haben, wenden Sie sich an Ihre Hochschule.  
Wenn Sie noch kein 9-Euro-Ticket haben oder Ihre Frage noch nicht beantwortet werden konnte, wenden Sie sich an:

INSA-Telefonauskunft unter 0391 5363180

Magdeburger Regionalverkehrsverbund GmbH - marego  
Otto-von-Guericke-Straße 65  
39104 Magdeburg

Telefon: 0391 509635 0

E-Mail: [info@marego-verbund.de](mailto:info@marego-verbund.de)



<https://marego-verbund.de/9>